Pep Up登録している方へ 「もしも」の時の救済法



Pep Upへのご登録ありがとうございました。 本マニュアルは「もしも」の時の対応方法をまとめたものです。 「もしも」が現実にならないようメールアドレスとパスワードは、各自管理をお願いします!

- 1. メールアドレスを忘れた場合は? (P2~P7)
- 2. パスワードを忘れた場合は? <u>(P8~P14)</u>
- 3. Eメールアドレスとパスワードの両方とも忘れた場合は? (P15)
- 4. ログインする際にEメールアドレスまたはパスワード入力を数多く間違って、アカウント が凍結してしまった場合は? (P16~P17)

下記URLのページを開いてください。 このページは、Pep Upカスタマーサポートの問合わせページです。 https://pepup.life/inquiry ※上記ページはGoogle以外でも閲覧できます。



問合わせページ内に、必要事項①~③を記載してください。 記載必要事項は、「メールアドレス、お問い合わせ内容、詳細」です。

1	(必須) メールアドレス	
2	(必須) お問い合わせ内容 ログインのメールアドレスが不明な場合	②補足: お問い合わせ内容は
3	(必須)詳細 下記の情報をご記入の上、お問い合わせください	必ず「ログインの メールアドレスが不 明な場合」を選択し てください。 ③補足: 詳細には左記すべて の項目の記載をして
	 受信ドメインの指定を行っている方は、Pep Upのサポート用ドメイン「pepup.life」を受信設定してください。 携帯電話の迷惑メール防止機能をご利用の方は、お問い合わせ送信の前に解除してください。 お問い合わせいただいた後、数分以内に「受付完了メール」が届きます。 もし「受付完了メール」が届かない場合は迷惑メール防止機能を解除いただき、お手数ですが再度お問い合わせいただくようお願いいたします。 お問い合わせ詳細に記載がない場合、問合せ内容確認のご連絡をさせていただくことがございます。 	ください。

確認

必要事項①~③を記載したら、ページ下部にある「確認」ボタンを押してください。

(必須) メールアドレス

(必須)お問い合わせ内容

ログインのメールアドレスが不明な場合

<u>(必須)</u>詳細

お問い合わせ

もし「受付完」

下記の情報をご記入の上、お問い合わせください

- 受信ドメインの指定を行っている方は、Pep Upのサポート用ドメイン「pepup.life」を受信設定してください。
- 携帯電話の迷す た止機能をご利用の方は、お問い合わせ送信の前に解除してください。
 - 後、数分以内に「受付完了メール」が届きます。

か、かない場合は迷惑メール防止機能を解除いただき、お手数ですが再度お問い合わせいただくようお願いいたします。

• お問い合わせ詳細に記載がない場合、問合せ内容確認のご連絡をさせていただくことがございます。

確認

記載内容を確認の上、問題なければ「私はロボットではありません」にチェックをして下さい。 ※記載内容を訂正したい場合は、「修正」ボタンを押し、必要な個所を訂正して下さい。

> pepup. お問い合わせ内容の確認 メールアドレス: お問い合わせ内容: ログインのメールアドレスが不明な場合 詳細: 下記の情報をご記入の上、お問い合わせください _____ 組合名: 氏名(漢字): 保険証記号: (組合員番号(※保険者番号とは異なりますのでご注意ください): 思われるメールアドレス: 問し 「「「「「「」」 私はロボットではあり ません reCAPTCHA ブライバシー・利用規約 修正

「送信」ボタンを押してください。 これで終了となります。 Pep Upカスタマーサポートからの返信をお待ち下さい。 返信がありましたら、Pep Upカスタマーサポートの指示に沿って対応下さい。

PepUp.

お問い合わせ内容の確認

メールアドレス:

お問い合わせ内容: ログインのメールアドレスが不明な場合

詳細:

下記の情報をご記入の上、お問い合わせください



Pep Upカスタマーサポート営業時間 10:00~18:00 (土日祝日、弊社指定休業日を除く)

下記URLのページを開いてください。 このページは、Pep Upログインのページです。 https://pepup.life ※上記ページはGoogle以外でも閲覧できます。



Google

Q Google で検索または URL を入力

ļ

「ログインはこちら」のボタンを押してください。

※くれぐれも新規登録はこちらを押さないようにしてください。



「パスワードをお忘れの場合」を押してください。

pepup.

Denup.	
Eメールアトレス: 図 登録したEメールアドレス	
パスワード:	~
ペ 8文字以上のパスワード パスワードをお忘れの場合	
 ログイン状態を保持する ログインできない場合 (FAQ) 	

「登録されているメールアドレス」と「生年月日」の入力をお願いします。 再設定のためのURLをメールで送ります。



@pepup.lifeからのメールが受信できるように、ドメイン指定受信可否設定をご確認ください	
(必須) 生年月日 2020 ♀ 9 ♀ 30 本人確認のため、ご自身の生年月日を入力してください	~

「パスワード再設定のメールを送信する」のボタンを押してください。





「件名: [PepUp] パスワードの再設定」のメールが届きます。 赤枠に記載のあるURLをクリックして、パスワード再設定フォームを開きます。 ※パスワードの再設定メール受信時からパスワードの再設定までの時間が、72時間を超えて しまった場合は、赤枠のすぐ下にあるURLをクリックしてください。パスワードの再設定メー

ルを再度受信していただきます。



■URLをクリックしても、メールアドレス確認完了ページが正しく表示されない場合 URL全てをコピーし、ブラウザーのアドレス欄に貼付けてください。

■このメールにお心当たりがない場合 ほかの誰かが間違ってあなたのメールアドレスを入力してしまった可能性があります。本メールを破棄してください。

∎お問い合わせ

その他不明な点などございましたら下記よりお問い合わせください。

https://pepup.life/inquiry

「パスワード」と「確認用パスワード」入力欄に、新しい同じパスワードを入力して、 「変更する」ボタンを押して下さい。 これで終了となります。 新しいパスワードでPep Upにログインして下さい。 ※パスワードは8文字以上の英数字で、数字、大文字、小文字が少なくとも1つずつ必要です。



3.Eメールアドレスとパスワード両方を忘れた場合

P3~P7の「メールアドレスを忘れた場合」の対応をして下さい。 上記対応の後、メールアドレスが分かりましたら、 P8~P14の「パスワードを忘れた場合」の対応をお願いします。 ①メールアドレスの問合わせの工程、②パスワードの再設定の工程の順番にて行って下さい。



4.アカウントが凍結してしまった場合

メールアドレスまたはパスワードの入力において、 5回間違ってしまうとアカウントが凍結されます。 下記の画面になった場合は、アカウント凍結解除が必要となります。

Pep Up	
	pepup.
	あなたのアカウントは、ログイン失敗回数の制限を超えたため凍結さ れました。登録されているメールアドレスへアカウントの凍結解除の メールが送信されておりますのでご確認ください。凍結解除のメール が届かない場合は、以下にお問い合わせください。 Pep Upお問い合わせ窓口
	Eメールアドレス:
	バスワード:
	Q4
	パスワードをお忘れの場合
	ログイン
	私はロボットではあり ません フライバシー・利用規約
	 ログイン状態を保持する プログインできない場合 (FAQ)

4.アカウントが凍結してしまった場合

アカウントが凍結されると、登録されているメールアドレスに 「件名:[PepUp]アカウントの凍結解除について」のメールが届きます。 赤枠内のURLをクリックして、アカウントの凍結解除を行って下さい。 これで終了となります。

> Pep Up To 自分 👻

11:42 (

Pep Upのご利用ありがとうございます。

あなたのアカウントは、ログイン失敗回数の制限を超えたため凍結されました。 以下のURLから凍結を解除できます。



■パスワードをお忘れの場合 以下のURLからパスワードを再設定するためのメールを送信できます。

https://pepup.life/users/password/new

■URLをクリックしても、メールアドレス確認完了ページが正しく表示されない場合 URL全てをコピーし、ブラウザーのアドレス欄に貼付けてください。

∎お問い合わせ

その他不明な点などございましたら下記よりお問い合わせください。

https://pepup.life/inquiry